



## Integraal compact verslag inspiratiesessies en -gesprekken - februari 2014

*Criteria bedenken is niet zo moeilijk, de vraag is hoe je de jeugdzorg zover krijgt dat ze eraan voldoen. De problemen liggen meer bij de uitvoering van de standaarden dan bij de standaarden zelf.*

Jongeren, 17 jaar, pleegkind (2009).

Voor de transitie en transformatie van de zorg voor de jeugd zijn de Q4C Kwaliteitsstandaarden Zorg voor Jeugd van onmisbare waarde. De standaarden geven vanuit het perspectief van kinderen en jongeren (en hun ouders) een visie op de kwaliteit van de zorg voor de jeugd.

Met het initiatief Toolbox Q4C willen Stichting Alexander, Defence for Children, LCFJ/LOC en Stichting Kinderpostzegels (en met medewerking van de Stichting Q4C Nederland) de bekendheid van de standaarden verder vergroten en een impuls geven aan de praktische toepassing van Q4C in de zorg voor jeugd (en hun ouders). In de periode november 2013 - januari 2014 organiseerden zij hiertoe enkele inspiratiesessies, met jongeren, ouders, pleegouders, zorgprofessionals, kwaliteitsmedewerkers van instellingen, relevante bestuurders (instellingen en overheid) en wetenschappelijke onderzoekers. Het doel van deze inspiratiesessies was om ervaringen uit te wisselen en te komen tot:

- meer bekendheid over Q4C en de meerwaarde van deze standaarden, ook bij de transitie en de transformatie van de zorg voor jeugd;
- inzicht in wenselijke en werkzame elementen om Q4C te implementeren;
- inzicht in de bijdrage die Q4C kan leveren aan de kwaliteit van zorg voor jeugd;
- een uitgewerkt en concreet uitvoeringsplan Toolbox Q4C 2014-2015, dat nauw aansluit bij de wensen en behoeften van cliënten, uitvoerende professionals en bestuurders.

Onderstaande tekst is een integraal verslag van de inspiratiesessies en gesprekken met:

1. bestuurders/beleid/onderzoek: vrijdag 13 december 2013
2. gemeenten: beleidsmakers: donderdag 16 januari 2014
3. Instellingen: kwaliteitsfunctionarissen: 19 en 20 november 2013
4. Cliënten (jongeren en ouders): 11 december 2013 en 15 januari 2014
5. Professionals: 11 december 2013 en 15 januari 2014
6. Professionals/pleegouders/gezinsouders
7. Landelijke gremia, zoals het Expertisenetwerk Pleegzorg

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

Van elke afzonderlijke sessie en van de inspiratiegesprekken bestaan afzonderlijke verslagen. Alles bij elkaar genomen, is er door de diverse deelnemers een zeer breed en kleurrijk palet aan reflecties en suggesties ontstaan. Dit verslag geeft hier een compacte samenvatting van langs 6 hoofdpunten.

Het palet aan reflecties en suggesties geeft voldoende basis voor het nader uitwerken van een concreet uitvoeringsplan Toolbox Q4C 2014-2015. Dit plan zal medio maart 2014 gereed zijn. Ter voorbereiding hiervan worden hiertoe nog verschillende overleggen gevoerd met onder andere het transitiebureau Jeugd, de landelijke werkgroep kwaliteit en zoals eerder aangekondigd ook met een aantal van de deelnemers aan de inspiratiesessies en -gesprekken.

De 6 hoofdpunten zijn:

## **1 vergroot de bekendheid van de standaarden**

De meerderheid van de deelnemers aan de inspiratiesessies en -gesprekken vindt dat de bekendheid van de standaarden vergroot moet worden. Zo werd in de sessies met kwaliteitsfunctionarissen en die met ouders en jongeren benadrukt dat iedereen die te maken heeft met de zorg voor de jeugd de standaarden zou moeten kennen en kunnen gebruiken of toepassen. In de sessie met bestuurders en wetenschappers werd benadrukt dat het belangrijk is om het voor cliënten en professionals mogelijk te maken met elkaar in gesprek te gaan over de standaarden. Op deze manier kunnen zij samen de zorg vormgeven. Randvoorwaarden hiervoor zijn het vertrouwen van de instelling in de intentie van de professional en een structuur die professioneel handelen mogelijk maakt. Dit wordt bevestigd door de kwaliteitsfunctionarissen. Zij stellen dat als zorgprofessionals uiteindelijk echt aan de slag gaan met Q4C, de instelling moet vertrouwen op de professionaliteit van de teams en het meer aan hen over dient te laten om Q4C verder te operationaliseren.

## **2 Q4C als vormgever van cliëntenparticipatie in de zorg voor de jeugd**

Ouders, jongeren, gezinsouders en cliëntenondersteuners riepen tijdens de sessies op dat kinderen, jongeren en ouders veel meer dan nu het geval is dienen te worden betrokken en dat er ook daadwerkelijk gezorgd moet worden dat er echt iets met hun mening wordt gedaan. Volgens de kwaliteitsfunctionarissen zijn de standaarden een middel voor professionals en cliënten om de dialoog aan te gaan en samen te werken aan verbeteringen: “Het brengt professionals en cliënten bij elkaar in gesprekken over kwaliteit. Hier zit de kracht!”.

De jongeren, ouders en gezinsouders gaven aan dat zij er behoefte aan hebben dat hun stem tot op het hoogste niveau wordt gehoord. Ze vinden het belangrijk dat bestuurders, beleidsmakers en andere besluitvormers daadwerkelijk begrijpen wat het betekent om met jeugdzorg te maken te krijgen en hoe het leven er in een pleeggezin, gezinshuis of leefgroep er werkelijk aan toegaat. Ze willen invloed kunnen uitoefenen zodat de huidige knelpunten structureel kunnen verbeteren.

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

### 3 Q4C voor alle vormen van zorg voor de jeugd

De meerderheid van de deelnemers aan de inspiratiesessies en -gesprekken noemt de behoefte om de standaarden toe te spitsen en er voor te zorgen dat ze behalve bij uithuisplaatsing ook van toepassing zijn op alle vormen van zorg voor de jeugd. Het wordt gezien als een beperking dat de standaarden nu alleen gericht zijn op zorg voor, tijdens en na de uithuisplaatsing. Al het werk voor en in de jeugdzorg (beleid en uitvoeringspraktijk) past voor het overgrote deel in de standaarden. Ook werd door kwaliteitsfunctionarissen genoemd dat een kleiner aantal standaarden gemakkelijker zou zijn.

Zowel de kwaliteitsfunctionarissen als de vertegenwoordigers van belangenbehartigers in de pleegzorg gaven niettemin aan dat er behoefte is aan diversificering naar specifieke vormen van zorg of specifieke doelgroepen (bijv. biologische ouders, positie pleegouders/pleeg grootouders) en dat ook de huidige standaarden behouden moeten blijven omdat de speciale behoeften van kinderen, jongeren en ouders na uithuisplaatsing extra aandacht nodig hebben.

### 4 Q4C Mainstreamen in alle onderdelen van de zorg

In de sessie met de bestuurders/wetenschappers werd genoemd dat de standaarden langs veel wegen de zorg voor jeugd moeten doordringen: 'zodat er geen escape is'. Er zijn voor het implementeren van de standaarden meerdere aanvliegroutes nodig. Enerzijds betekent dit sturing en drang van bovenaf, anderzijds is het nodig een cultuurverandering van binnenuit te stimuleren. Beide aanvliegroutes zijn nodig; het een kan niet zonder het ander. Beide aanvliegroutes (van bovenaf en van binnenuit) vragen om een traject waarin wordt ingezet op mainstreaming van de standaarden in zoveel mogelijk onderdelen/aspecten van de zorg voor de jeugd. In andere bewoordingen werd dit ook genoemd in de sessie met de gemeenten en de sessies met de kwaliteitsfunctionarissen. Zij waarschuwden wel dat het gebruik van Q4C binnen de instelling niet van bovenaf opgelegd moet worden: "We moeten zorgen voor een goed klimaat waarin de Q4C standaarden als meerwaarde en ondersteuning worden gezien en niet als de zoveelste verplichting".

Kwaliteitsfunctionarissen die met Q4C werken, vertelden over weerstand bij de introductie van Q4C in hun instellingen, maar vertelden ook dat als de zorgprofessionals er eenmaal mee aan de slag zijn, de ervaring is dat ze er graag mee werken. Q4C ondersteunt de teams: "De teams willen goed werk leveren, de zorg bieden die de jongeren nodig hebben. Al het werk in de jeugdzorg dat je doet, past in de standaarden." Dat was ook de conclusie in de sessie met ouders, jongeren en cliëntenondersteuners in Zuid Holland: "Als de professional het eenmaal weet, is er geen weg meer terug, dan kan die niet anders meer dan vanuit Q4C handelen".

Een implementatietraject zal moeten zorgen voor een goede aansluiting bij wat er al is en dat de standaarden op alle plekken geborgd kunnen worden. Er is op gemeentelijk en instellingsniveau, maar ook in de uitvoeringspraktijk overduidelijk geen behoefte aan een extra lijst van kwaliteitscriteria naast alles wat er al bestaat.

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

## 5. Ontwikkel instrumenten om Q4C in de praktijk te kunnen gebruiken

In alle sessies en in de meeste gesprekken is genoemd dat er behoefte is aan instrumenten om de standaarden in de praktijk toe te kunnen passen, zowel om inhoud te kunnen geven aan de kwaliteit van zorg, als om de kwaliteit van zorg te beoordelen. Er is behoefte aan instrumenten op alle niveaus: bestuurlijk, instellings-, uitvoerings- en cliëntniveau. Er is een doorvertaling nodig: instrumentarium met de Q4C-waarden als uitgangspunt. Het is bovenal van essentieel belang om cliënten bij dit doorontwikkelen van de standaarden op alle niveaus te betrekken.

## 6 Zorg voor follow-up

Nagenoeg alle deelnemers aan de inspiratiesessies en -gesprekken geven aan betrokken te willen blijven en een bijdrage te leveren aan het vervolgtraject. Enkele concrete vervolgstappen die ter tafel kwamen zijn:

- kennis uit de inspiratiesessies en over de standaarden op grotere schaal en op diverse plekken delen met anderen (collega's, bestuurders, politici, ouders, jongeren of op de website van organisatie zetten/ "overall waar het relevant is, de standaarden aan de orde stellen");
- creatieteams formeren om de strategie voor mainstreaming op landelijk, regionaal en gemeentelijk niveau inhoud en vorm te geven;
- creatieteams opzetten om allerlei instrumenten te gaan ontwikkelen voor alle niveaus.
- elkaar proactief op de hoogte houden over de ontwikkelingen op het terrein van de implementatie van Q4C, ervaringen met Q4C via de website en in nieuwe inspiratiesessies delen.

## Tot slot

Stichting Alexander, Defence for Children, LCFJ/LOC en Stichting Kinderpostzegels danken alvast alle deelnemers aan de sessies en gesprekken. Het enthousiasme bij alle deelnemers en het door hen uitgesproken belang van Q4C, sterkt het idee om samen met vele partners werk te maken van de implementatie van de standaarden.

De website [www.Q4C.nl](http://www.Q4C.nl) is sinds februari 2014 vernieuwd en daarop zal verslag worden gedaan van de verdere ontwikkelingen. De website dient ook als verzamelplek van alle initiatieven, van welke aard dan ook op het terrein van Q4C, cliëntenbeleid en kwaliteitsbeleid vanuit cliëntenperspectief. Meld uw initiatief aan bij: [Q4C-team@st-alexander.nl](mailto:Q4C-team@st-alexander.nl)

N.B. In de bijlage treft u informatie aan over de standaarden en een lijst van alle deelnemers aan de sessies en gesprekken.

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

## Bijlage: de standaarden in een notendop

De Q4C-Kwaliteitsstandaarden omvat een set aan standaarden en criteria die zijn opgesteld vanuit het perspectief van cliënten zelf. Het is een onafhankelijke lijst van kwaliteitsstandaarden, waarmee cliënten (organisaties) vervolgens hun visie op de kwaliteit in de jeugdzorg kenbaar kunnen maken.

Het is tevens een lijst van standaarden die als input en/of vergelijk kunnen dienen voor andere (professionele en bestuurlijke) kwaliteitsinstrumenten en -trajecten, zoals de Richtlijnen, de prestatie-indicatoren, competentieprofielen voor professionals. Het uiteindelijke doel is dat met het implementeren van de standaarden in de Zorg voor Jeugd, de kwaliteit van zorg wordt verbeterd op basis van de perspectieven van kinderen, jongeren en ouders zelf. Het onderzoek dat heeft plaatsgevonden in 2007-2008 had als doel te achterhalen wat de ideeën van verschillende cliënten zijn over hoe de zorg idealiter geregeld moet zijn. De centrale vraagstelling luidde dan ook: Wat zijn volgens jongeren en ouders de kwaliteitsstandaarden voor de jeugdzorg? De resultaten van dit onderzoek zijn vastgelegd in de publicatie 'Kwaliteitsstandaarden Jeugdzorg Q4C. Wat kinderen en jongeren belangrijk vinden als ze niet thuis wonen.' (Van Beek, F, Rutjes, L., BSL, 2009).

Er is een achttal zaken die voor en volgens jeugdigen voortdurend van belang zijn en die als het ware als een rode draad onder, door en boven de geformuleerde standaarden heen lopen. Zij zijn van toepassing bij iedere beschreven standaard.

- **Recht:** De eerste is het recht dat kinderen hebben op de naleving van de wet en het IVRK. Zoals gezegd is de relatie met het IVRK bij iedere standaard gelegd. In Nederland zijn er ook rechten van uit huis geplaatste kinderen vastgelegd in de Wet op de jeugdzorg.
- **Regie:** Jeugdigen en hun familie willen de regie over hun situatie hebben en hebben daarbij behoefte hebben aan actieve ondersteuning. Het gaat om optimale participatie in alle fasen en kwesties in de besluitvorming en het hulpverleningsproces.
- **Veiligheid:** Veiligheid is ook altijd van belang. Jeugdigen willen veilig zijn op de plek waar zij wonen, hetzij thuis, hetzij in een groep of pleeggezin. Zij hechten zoveel belang aan veiligheid dat het voor de meesten van hen de enige reden is die een uithuisplaatsing rechtvaardigt.
- **Respect:** Jeugdigen en hun familie willen respectvol bejegend worden, in welke situatie zij ook verkeren.
- **Privacy:** Jeugdigen willen privacy en wensen dat hun vertrouwen niet beschaamd wordt door het ongevraagd doorgeven van informatie door professionals.
- **Verbondenheid:** Jeugdigen willen de gelegenheid hebben goede relaties op te bouwen en te onderhouden met mensen die voor hen belangrijk zijn.
- **Informatie:** Om regie te kunnen voeren is informatie belangrijk. Jeugdigen willen alle informatie krijgen die voor hen van belang is.
- **Klachten:** Jeugdigen moeten ergens terecht kunnen als zij een probleem hebben met een besluit, de inrichting van de zorg of met professionals of pleegouders.

## De Q4C-Kwaliteitsstandaarden op een rij

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

0. Alles is erop gericht om uithuisplaatsing te voorkómen.  
*Ik woon het liefst thuis of bij familie of bekenden.*
1. Jeugdigen en hun familie hebben de regie.  
*Mijn familie en ik bepalen wat er met mij gebeurt.*
2. De jeugdigen worden ondersteund bij de te nemen beslissingen.  
*Ik krijg hulp bij de keuzes die ik moet maken.*
3. Jeugdigen en hun familie worden goed geïnformeerd.  
*Ik krijg genoeg en de juiste informatie zodat ik een goed besluit kan nemen.*
4. De juiste hulp wordt zo snel mogelijk geboden.  
*Ik krijg snel goede hulp en mijn familieleden ook.*
5. De plaatsing wordt goed voorbereid en begeleid.  
*Mijn familie en ik weten goed waar we aan toe zijn als ik ergens word geplaatst.*
6. Het hulpverleningsplan garandeert continuïteit, samenhang en resultaten.  
*Het hulpverleningsplan maakt duidelijk welke en wanneer de doelen worden bereikt.*
7. De plaatsing sluit aan bij de achtergrond en behoeften van jeugdigen.  
*Ik word op een plek geplaatst die bij mij past en waar ik me kan ontwikkelen.*
8. De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven.  
*Ik wil geen speciaal geval of uitzondering zijn.*
9. Jeugdigen kunnen blijven wonen op een plaats waar zij zich thuis voelen.  
*Ik wil niet naar een andere plek als ik me goed en thuis voel waar ik woon.*
10. Jeugdigen kunnen contact (onder)houden met familie en vrienden.  
*Ik kan bij mijn familie en vrienden blijven horen en contact met hen hebben.*
11. Pleegouders en professionals zijn vaardig in het opvoeden en helpen van jeugdigen.  
*Ik word goed geholpen bij al mijn vragen en problemen.*
12. Pleegouders en professionals luisteren naar jeugdigen en nemen hen serieus.  
*Ik heb te maken met pleegouders en professionals die geïnteresseerd zijn in mij en mijn mening.*
13. Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en invloed te hebben op hun leefomgeving.  
*Daar waar ik verblijf, heb ik inspraak in hoe het er uit ziet en hoe het er aan toegaat.*
14. De hulpverlening garandeert de veiligheid van de jeugdigen.  
*Ik woon op een plek waar ik veilig ben en me thuis voel.*
15. Jeugdigen krijgen de mogelijkheid om in contact te komen met leeftijdgenoten in een vergelijkbare situatie.  
*Ik kan ervaringen uitwisselen en steun en tips krijgen van andere kinderen en jongeren.*
16. Jeugdigen kunnen ergens terecht als zij een vraag of een klacht hebben met betrekking tot de hulpverlening.  
*Ik weet bij wie ik terecht kan als ik het ergens echt niet mee eens ben.*
17. Jeugdigen en hun familie worden goed voorbereid op de situatie na verblijf in een pleeggezin of groep.  
*Ik weet goed waar ik aan toe ben als ik mijn pleeggezin of leefgroep verlaat.*
18. Jongeren worden bijtijds voorbereid op zelfstandig (gaan) wonen.  
*Alle dingen zijn goed voorbereid en geregeld als ik op mezelf ga wonen.*
19. Na vertrek uit de jeugdzorg is ondersteuning gegarandeerd, ook voor de familie.  
*Als dat nodig is, krijg ik ook hulp als ik niet meer in een groep of pleeggezin woon.*

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

Deze basisstandaarden worden in de publicatie toegelicht en ze zijn ook verder uitgewerkt en vertaald naar de niveaus van het kwaliteitsbeleid van jeugdzorginstellingen, te weten op het niveau van primair proces, de organisatie en kwaliteit van de medewerkers. In 2012 heeft er nog een toetsend onderzoek plaatsgehad, hiervan wordt verslag gedaan in 'Cliënten actief met de kwaliteit van zorg, de Q4C standaarden in perspectief en in de praktijk' (Rutjes, Sarti; LannooCampus).

**Bijlage: de deelnemers aan de sessies en gesprekken - in willekeurige volgorde**

1. Erik Dannenberg - Wethouder gemeente Zwolle
2. Tom van Yperen - NJi/Universiteit Groningen/ Transitiecommissie
3. Marianne Boelema - Inspecteur - Inspectie Jeugdzorg
4. Xavier Moonen - secretaris Stichting Q4C NL /Universiteit van Amsterdam/ Koraalgroep
5. Peter van den Bergh - Universiteit Leiden - oud-bestuurslid FICE
6. Annelies Kanis - hoofd Projecten en Programma's Kinderpostzegels Nederland
7. Aloys van Rest - directeur Defence for Children
8. Simone Loonstra - accountmanager transitie jeugd regio Zuid / projectleider Transformatie directie Jeugd - Ministerie van VWS/Transitiebureau Jeugd
9. Piet Jereskes - Stichting Zorgvragers Limburg
10. Wilma Reinartz - Stichting Zorgvragers Limburg
11. Jeffrey - jongere
12. Loyd - jongere
13. Gertie - gezinshuisouder
14. Shelley - jongere
15. Lilian - gezinshuisouder,
16. Jens - jongere
17. Frida - gezinshuisouder
18. Ayisha - jongere
19. Desiree - jongere
20. Fietje Schelling - adviseur - JSO (en voorzitter cliëntenraad Cardea)
21. Anouchka Peters, ondersteuner cliëntenparticipatie - Jeugdformaat
22. Gea Velner - speltherapeut en cliëntenondersteuner - Jarabee
23. Monique Jansen, Team coach verblijf - Jarabee
24. Lidewij de Ruyter - kwaliteitsfunctionaris - NIDOS
25. Marjolijn van Rooijen, accounthouder kwaliteit- en cliëntenbeleid - Spirit
26. Marijke van de Wekke, adviseur beleid en kwaliteit - Lijn 5
27. Bas Arendonk , adviseur - kwaliteit, cliëntparticipatie - Youké Jeugd- en Opvoedhulp.
28. Regina Grimm, kwaliteitsfunctionaris - Lindenhout
29. Yme Manintveld, kwaliteitsfunctionaris - TriviumLindenhof
30. Janny Nab, cliëntenambassadeur - William Schrikker Groep
31. Arnieke Heine - De La Salle/Koraalgroep (OBC)
32. Jacco Pols - ondersteuner CR en JR Stek
33. Thea Kuiper - cliëntenraad - Stek
34. Romeo Kadir - ouderlid cliëntenraad - Stek en Ambassadeur - Stichting Privacy Nederland
35. Maike Brünner - beleidsmedewerker -TriviumLindenhof
36. Lut Leijs - ouder, cliëntenraad - TriviumLindenhof & Bureau Jeugdzorg en Raad voor de Kinderbescherming
37. Wilma van Leeuwen - ouder, cliëntenraad TriviumLindenhof

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.

38. Mirjam Kruyf - cliëntenraad - TriviumLindenhof
39. Marjolein Dalsgraaf - ouderraad - De Buitenwereld
40. Folkert Brouwer - kwaliteitsfunctionaris Stek
41. Fred de Pater - Cardea - ouder en lid cliëntenraad
42. Carry-Ann Vorwald - Cardea - cliëntenraad
43. Loeka Knol - Jongerenraad - TriviumLindenhof
44. Ferry Lok - jongerenraad - TriviumLindenhof
45. Robert Felix - ondersteuner Jongerenraad - TriviumLindenhof
46. Jeffrey - jongerenraad - TriviumLindenhof
47. Dominique - jongerenraad - TriviumLindenhof
48. Nijhairja - jongerenraad - TriviumLindenhof
49. Jaco de Kruijf - adviseur Jeugd - Zorgbelang
50. Brigitte van Egmond - ondersteuner en oud-voorzitter cliëntenraad Stek
51. Lenie Claessens - beleidsadviseur gemeente Almelo
52. Odilia van Manen - projectadviseur Kinderpostzegels, programma pleegzorg
53. Nicole Smit - projectleider sturing, inkoop bij gem. Haarlemmermeer en gem. Ede
54. Renate van Huizen - adviseur - samenwerkingsverband gemeenten regio Rijnmond
55. Frieda Both - coördinator Sociale Pijler G32 en procesmanager sociaal beleid Gem. Zaanstad;
56. Marie-José Gregoire - transitie manager gem. Maastricht en samenwerkingsverband 17 gemeenten in Limburg
57. Martine van Wijk - Gem. Utrecht
58. Leontien Buitendijk - beleidsadviseur Gem. Alphen aan de Rijn / werkgroep cliënt en kwaliteit Holland Rijnland
59. Hanny Michels - beleidsadviseur welzijn en jeugd Gem. Amersfoort / Transitie jeugdzorg Eemland
60. Grea Maat - beleidsadviseur jeugd - Gem. Enschede
61. Chantal van Liefland - beleidsadviseur jeugd Gem. Haarlem / samenwerkingsverband met Midden- en Zuid Kennemerland en Haarlemmermeer
62. Jos Verhoeven - Stichting Belangenbehartiging Pleeg grootouders Nederland
63. Tonny Weterings - Stichting Expertisecentrum Kind in de Pleegzorg
64. Hans de Win - Pleegzorg Advies Nederland
65. Mariëlle Schmitz - Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen
66. Hans Grietens - Universiteit Groningen
67. Carry van der Zon - Stichting Q4C NL
68. Chantalle Laheij - Gastenhof/Koraalgroep
69. Martine Tobé - Stichting Kinderperspectief
70. Anna Fluitman - JongWijs
71. Leden van het Expertisenetwerk Pleegzorg

#### **Medewerkers van de initiatiefnemers:**

72. Gemma Geurts (plaatsvervanger Marianne van de Laar) -LOC/LCFJ
73. Mirjam Blaak - programmamanager Jeugdrecht Defence for Children
74. Ytje Minke Hokwerda - juridisch medewerker Jeugdrecht Defence for Children
75. Daphne Waaijer - stagiaire Jeugdrecht Defence for Children
76. Jurriaan de Jong - voogdijstandaarden voor alleenstaande minderjarige asielzoekers - stagiair Kinderrechten en Migratie Defence for Children
77. Lisa de Graaf - stagiaire Jeugdrecht Defence for Children
78. Coby van der Kooi - juridisch adviseur Jeugdrecht Defence for Children;
79. Leo Rutjes - directeur Stichting Alexander

De Toolbox Q4C is een initiatief van een gelegenheidscoalitie, bestaande uit;



Meer informatie zie [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl) (vernieuwd en bereikbaar v.a. november 2013) | Contactpersonen: Mirjam Blaak: [M.Blaak@defenceforchildren.nl](mailto:M.Blaak@defenceforchildren.nl) & Leo Rutjes: [Rutjes@st-alexander.nl](mailto:Rutjes@st-alexander.nl) | Het initiatief vindt plaats onder support van de Stichting Q4C NL | Het initiatief wordt gefinancierd door Stichting Kinderpostzegels NL | De Kwaliteitsstandaarden Q4C sluiten nauw aan bij het Kinderrechtenverdrag en de internationale richtlijnen voor alternatieve zorg.