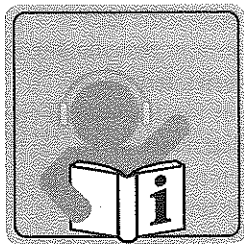


KINDERRECHTEN BESPROKEN



Kwaliteitsstandaarden jeugdzorg

Wat kinderen en jongeren belangrijk vinden als ze niet thuis wonen

Kees Kleijbergen
Kartica van der Zon

Vrijwel alle jeugdzorgmedewerkers zouden bekend moeten zijn met het Kinderrechtenverdrag, immers, de Bureaus Jeugdzorg geven in hun beleidsstukken aan dat het Kinderrechtenverdrag het uitgangspunt vormt voor hun beleid. Toch blijft het vaak lastig om een vertaalslag te maken van de bepalingen uit het Verdrag naar de praktijk. In het nieuw verschenen boek *Kwaliteitsstandaarden Jeugdzorg* van de stichting Quality 4 Children wordt deze vertaalslag op een begrijpelijke en praktische manier gemaakt. Voor situaties waarin kinderen niet meer thuis kunnen wonen worden duidelijke richtlijnen gegeven voor de jeugdzorg die elke jeugdzorgwerker zo kan oppakken. De richtlijnen zijn geschreven vanuit het perspectief van kinderen en jongeren en zijn ook opgesteld in nauw overleg met hen. De uit huis geplaatste kinderen en jongeren geven aan hoe de jeugdzorg er volgens hen uit zou moeten zien. Zo bieden de richtlijnen een instrument aan de hand waarvan getoetst kan worden of de kwaliteit van de zorg voldoet aan de behoeftes en wensen van de belangrijkste cliënten; de jongeren zelf.

De belangrijkste basiswaarden worden de 'ground rules' genoemd. Ze worden omschreven met de termen: recht, regie, veiligheid, respect, privacy, verbondenheid, informatie en klachten. Deze 'ground rules' lopen als een rode draad door de twintig standaarden die worden genoemd in dit boek.

De eerste standaard, en tevens het uitgangspunt, houdt in dat alles erop gericht moet zijn om uit huis-plaatsing te voorkomen. Pas wanneer dit niet mogelijk is, komen de overige negentien standaarden aan bod. In deze standaarden komen alle punten naar voren die voor jongeren van belang zijn. Van besluitvorming, informatie en snelheid van beslissingen, tot aan continuïteit, behoeftes en bejegening. Hierbij wordt veel aandacht besteed aan het luisteren naar kinderen en het serieus nemen van hun mening. Alle twintig standaarden worden uitgewerkt in kwaliteitscriteria en ook wordt op iedere standaard het Kinderrechtenverdrag toegepast. Verder kent het boek hoofdstukken over wat de standaarden kunnen betekenen in de praktijk. Ook de betekenis van de standaarden voor bijvoorbeeld kinderen met een verstandelijke beperking, vaak een ondergeschoven onderwerp bij dit type onderzoek, wordt besproken.

In vergelijking met vroeger wordt in de jeugdzorg nu veel meer naar kinderen en jongeren geluisterd, maar het kan nog beter. We verwachten dat de Quality 4 Children Standaarden daar veel in kunnen gaan betekenen en er voor gaan zorgen dat er structureel rekening wordt gehouden met de mening van kinderen en jongeren bij besluitvorming in de jeugdzorg.

Tot slot nog een extra woord van waardering voor het hoofdstuk "Niet bij papier alleen".

Dit boek mag geen dode letter worden. Er wordt daarom concreet aangegeven hoe er gehandeld kan worden. Aan het werk dus.



Kwaliteitsstandaarden jeugdzorg
Wat kinderen en jongeren belangrijk vinden als ze niet thuis wonen
Onder redactie van Fiet van Beek en Leo Rutjes
Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2009. ISBN 978 90 313 6878 5