

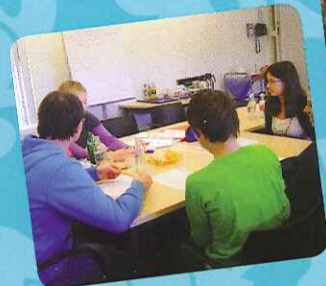
Wat vind jij belangrijk in de jeugdzorg? Deze vraag is twee jaar geleden gesteld aan kinderen en jongeren die uit huis zijn geplaatst (en de pleegbroers en -zussen van pleegkinderen). Ook de WAT?!-redactie heeft de vraag beantwoord. De antwoorden van alle ondervraagde jongeren hebben geleid tot 20 kwaliteitsstandaarden. Deze zijn verwoord in het boek *Kwaliteitsstandaarden Jeugdzorg Q4C*. Het boek is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor jongeren zoals jij.

Wat de makers vooral met het boek willen is: een praktisch hulpmiddel bieden bij de uitvoering van de 20 criteria. Want eisen bedenken is niet zo moeilijk, maar ze uitvoeren des te meer..... Het eerste exemplaar van het boek werd in mei 2009 jaar overhandigd aan minister Rouvoet van Jeugd en Gezin. Wat is er sindsdien gebeurd? En hoe gaat het er in de praktijk nu aan toe? De WAT?!-redactieleden gingen in discussie over de toepasbaarheid en invoering van de standaarden vanuit hun eigen ervaringen met jeugdzorg. Dit gebeurde onder leiding van Asia Sarti van Stichting Alexander, een van de medewerkers aan het boek.



Jeugdzorg, wat vind jij belangrijk?

'Het zijn mooie idealen', zegt Lukas, nadat we met zijn allen de 20 standaarden hebben nagelopen en van commentaar hebben voorzien. De hele redactie is het erover eens dat de standaarden goed zijn, maar dat de praktijk helaas vaak anders is. 'Ze zijn helemaal waar en goed', vindt Derk. 'Iedereen weet eigenlijk ook wel dat het zo moet. Als iedereen zich hieraan zou houden... zou het allemaal prima gaan met kinderen in pleeggezinnen (en andere jongeren die niet thuis kunnen wonen). Maar niemand kent deze standaarden nog.'



WAT?!-discussie: 20 kwaliteitsstandaarden in de praktijk

Bekend maken

'Om te beginnen moet je met de standaarden gaan leuren', zegt Annet. 'Als je wilt dat jongeren ze gaan gebruiken om hun situatie te verbeteren, moeten ze eerst bekend worden.' Marit en Marsha pakken er meteen pen en papier bij. Je moet acties bedenken, een plan, om deze standaarden bekend te maken bij iedereen. Samen met Rachel, Zandra en Stefan stellen ze een actielijst op. 'We moeten drie dingen doen: informeren, motiveren en activeren.' Het begint met informeren. Dat zou moeten gaan via pleegzorgmedewerkers en voogden, door middel van websites, boekjes en flyers. Ook informatie-avonden voor ouders en lotgenotencontact zijn belangrijk. Motiveren hoort er ook bij: het belang van de standaarden moet benadrukt worden. Daarna volgt activeren: jongeren moeten aangeven dat ze zo hun situatie willen verbeteren. Hiervoor is wel belangrijk dat hulpverleners open staan voor wat de jongeren te vertellen hebben. Zij moeten de standaarden ook kennen en overtuigd zijn van het belang ervan.

Tekst & foto's Monique

APK

Op de vraag wat nodig is om de standaarden te kunnen invoeren, heeft Lukas een bondig antwoord: 'Er moet een apk-keuring voor pleegouders en professionals komen.' Ja, Lukas, uhhh???? Dan legt Lukas uit: 'Toen mijn ouders pleegouders werden, hebben ze een cursus gedaan. Maar dat is intussen al heel lang geleden. Ik vind dat pleegouders regelmatig een cursus moeten hebben, om bij te blijven en nieuwe dingen te leren. Je moet regelmatig opnieuw screenen. Dat geldt ook voor hulpverleners en andere professionals.' Anja vult aan: 'Zo krijg je vaardige pleegouders en professionals.' Lukas vindt dat er ook meer samenwerking moet zijn tussen hulpverleners: 'Er moet minder langs elkaar heen gewerkt worden. Er moet één informatiepunt zijn waar alle relevante informatie bij elkaar staat. Derk: 'Ja, bijvoorbeeld als een kind naar het ziekenhuis moet. Dan moet je makkelijk aan alle informatie over het kind kunnen komen.'



Standaard 0

Alles is erop gericht om uithuisplaatsing te voorkomen > oftewel >> ik woon het liefst thuis of bij familie of bekenden.

Die is de basis, niemand wil dat het zover komt natuurlijk!

Standaard 3

Jeugdigen en hun familie worden goed geïnformeerd > oftewel >> ik krijg genoeg en de juiste informatie zodat ik een goed besluit kan nemen.

'genoeg en juiste' is heel belangrijk. Dat moet er wel bijja.

Standaard 8

De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven > oftewel >> ik wil geen speciaal geval of uitzondering zijn.

In een pleeggezin is je leven nooit gewoon!

Standaard 9

Jeugdigen kunnen blijven wonen op een plaats waar ze zich thuis voelen > oftewel >> ik wil niet naar een andere plek als ik me goed en thuis voel waar ik woon.

Bij crisisplaatsingen is dit lastig.

Standaard 13

Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en invloed te hebben op hun leefomgeving > oftewel >> daar waar ik verblijf, heb ik inspraak en hoe het eruit ziet en hoe het eraan toegaat.

Die heb ik echt gemist in mijn leven!

Standaard 19

Na vertrek uit de jeugdzorg is ondersteuning gegarandeerd, ook voor de familie > oftewel >> als het nodig is, krijg ik hulp als ik niet meer in een groep of pleeggezin woon.

Als dit zou kunnen! Dit is nog zo ver weg.

Betrokken

Annet vindt verder dat er geen wisseling in begeleiding mag zijn. 'Kinderen in pleeggezinnen moeten vaste begeleiders hebben. Die kennen dan ze en weten wat er allemaal speelt.' Tot slot is de hele redactie het erover eens dat er vooral ook tijd en geld nodig is. 'Zonder tijd en geld kun je de standaarden niet bekendmaken en gebruiken.' Aan het eind van de discussie zeggen de redactieleden dat ze graag betrokken willen blijven bij de invoering van de standaarden. Asia vertelt dat de Stichting Quality 4 Children op 27 mei 2010 een themadag organiseert over de kwaliteitsstandaarden. Deze dag is bedoeld voor professionals. Maar de WAT?!-redactie wil ook graag een steentje bijdragen. 'Het gaat over ons. Dan is het toch raar als er op zo'n dag geen jongeren bij zijn!'



We houden jullie op de hoogte!

De 20 kwaliteitsstandaarden staan in het boek *Kwaliteitsstandaarden Jeugdzorg Q4C*, *Wat kinderen en jongeren belangrijk vinden als ze niet thuis wonen* (Fiet van Beek en Leo Rutjes, ISBN 9789031368785, uitgeverij Bon Stafleu van Loghum).



Wil je alle 20 kwaliteitsstandaarden weten? Kijk op www.watkrant.nl Daar vind je een overzicht.